

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PADA GRUP SYARIAH DEPARTEMEN  
*MARKETING***

**PT. ASURANSI TUGU PRATAMA INDONESIA Tbk**

**NABIILURRAHMAN**

**8215163115**



**Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**KONSENTRASI PEMASARAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***INTERNSHIP REPORT AT SHARIA GROUP UNIT  
MARKETING DIVISION***

**PT. ASURANSI TUGU PRATAMA INDONESIA Tbk**

**NABIILURRAHMAN**

**8215163115**



***This Internship Report was written to comply one of the requirements  
Bachelor's Degree of Economics at Faculty of Economics of Universitas  
Negeri Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF MANAGEENT***

***FACULTY OF ECONOMIC***

***UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA***

***2020***

## LEMBAR EKSEKUTIF

**Nabiilurrahman.** Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada grup Syariah departemen *marketing* PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk, Wisma Tugu I Jalan H.R. Rasuna Said Kav. C8-9, Jakarta Selatan 12920 Indonesia, yang berlangsung sejak 22 Juli 2019 hingga 21 Oktober 2019 Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

PKL merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa Universitas Negeri Jakarta untuk menyelesaikan studinya sebelum penulisan skripsi. Pelaksanaan PKL bertujuan untuk menambah pengalaman dan wawasan, mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh praktikan selama perkuliahan dan mempraktikannya dalam dunia kerja, serta menambah pengetahuan, keterampilan dan juga pengalaman di dunia kerja yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Praktikan ditempatkan di Grup Syariah Departemen *Marketing* selama 66 hari kerja. Tugas yang diberikan antara lain : melakukan pemeriksaan tawaran asuransi dari agen dan broker, meninjau perjanjian kerjasama agen, menjadwalkan kunjungan dengan nasabah korporasi dan mengirim *Debit Note*, *Credit Note*, dan Polis.

Kata Kunci :Pemasaran, Asuransi, Agen, Broker, Polis

## **EXCECUTIVE SUMMARY**

**Nabiilurrahman.** *Internship Report on Sharia group marketing department at PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk, Wisma Tugu I Jalan H.R. Rasuna Said Kav. C8-9, South Jakarta 12920 Indonesia, which took place from 22 July 2019 to 21 October 2019 S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.*

*The Purpose of internship to fullfil the requirements for graduating from Jakarta State University students to complete their studies before writing a thesis. The implementation of street vendors aims to add experience and insight, apply the knowledge gained by students during lectures and practice it in the world of work, as well as increase knowledge, skills and experience in the world of work in accordance with the needs of the working world. Practitioner placed in the Marketing Department Sharia Group for 66 working days. The tasks given include: checking insurance offers from agents and brokers, reviewing agency cooperation agreements, scheduling visits with corporate customers and sending Debit Notes, Credit Notes, and Policies.*

**Keywords:** *Marketing, Insurance, Agents, Brokers, Policy*

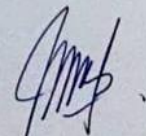
## LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

### LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

#### Laporan Praktik Kerja Lapangan

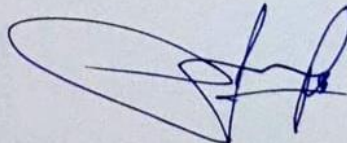
Judul : Praktik Kerja Lapangan pada PT Asuransi Tugu Pratama  
Indonesia Tbk  
Nama Praktikan : Nabilurrahman  
Nomor Registrasi : 8215163115  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jurusan : Manajemen

Menyetujui,  
Koordinator Program Studi  
S1 Manajemen



Dr. Suherman, M.Si  
NIP. 197311162006041001

Pembimbing,




Agung Kresnamurta Rivai P.ST., M.M.  
NIP. 197404162006041001

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

#### KOORDINATOR PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Koordinator Program Studi S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

  
Dr. Suherman, M.Si.  
NIP. 197311162006041001

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

Dra. Basrah Saidani, M.Si  
NIP. 196301191992032001



22 Januari 2020

Penguji

Shandy Aditya., BIB, MPBS  
NIP. 198404082019031003



16 Januari 2020

Dosen Pembimbing

Agung Kresnamurti Rivai P.ST., M.M  
NIP. 197404162006041001



21 Januari 2020

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji serta syukur mari kita panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmah, karunia, serta nikmat yang tiada terkira. Shalat beriring salam yang kita curahkan kepada sebaik-baik manusia Nabi Muhammad SAW, kepada sahabatnya, keluarganya dan juga pengikutnya hingga akhir zaman. Dan juga tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini di Dept Marketing Unit Usaha Syariah PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyusun laporan ini, sangat banyak bantuan, dorongan, support dari berbagai pihak terutama Orang Tua yang tidak kenal lelah dalam mendoakan praktikan dan juga memberikan bantuan material dan juga non material. Dan juga tidak lupa praktikan ucapkan terima kasih kepada :

1. Agung Kresnamurti Rivai ST, M.M. selaku dosen pembimbing Praktik Kerja Lapangan
2. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Dedi Purnama E.S, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk
5. Teman – teman karyawan PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk yang telah membantu praktikan dalam kegiatan PKL

6. Umi Fairus dan Jidah Yulia yang selalu mendukung serta selalu mendoakan setiap langkah hidup.
7. Salwa, Sarah, Farisah selaku adik praktikan yang tak henti memberikan bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan
8. Para sahabat dan teman – teman Mahasiswa Manajemen 2016, dan khususnya Manajemen A 2016 yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan
9. Dan tentunya semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu kelancaran dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan

Praktikan mengetahui dan juga menyadari bahwa banyak sekali kekurangan serta keterbatasan dalam laporan ini, oleh karenanya praktikan sangat terbuka atas saran dan kritik agar Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat menjadi lebih baik. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat khususnya untuk praktikan dan juga pembaca pada umumnya.

Jakarta, 29 Januari 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR EKSEKUTIF .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>EXCECUTIVE SUMMARY</i> .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang PKL.....	1
B. Maksud dan Tujuan PKL .....	3
C. Kegunaan PKL .....	4
D. Tempat PKL.....	5
E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>7</b>
A. Sejarah Umum PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk .....	7

B. Logo PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk.....	9
C. Struktur Organisasi PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk .....	10
D. Kegiatan Umum PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia .....	13
<b>BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....</b>	<b>19</b>
A. Bidang Kerja .....	19
B. Pelaksanaan Kerja .....	19
C. Kendala yang dihadapi.....	28
D. Cara mengatasi kendala.....	28
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>29</b>
A. Kesimpulan .....	29
B. Saran.....	29
<b>DAFTAR PUSAKA.....</b>	<b>32</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk.....	9
Gambar II. 2 Struktur Organisasi PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk .....	10
Gambar II. 3 Struktur Grup Syariah PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk	10
Gambar III. 1 Laporan Produksi .....	21
Gambar III. 2 Alur Kerja Laporan Produksi .....	22
Gambar III. 3 Perjanjian Kerjasama Keagenan.....	24
Gambar III. 4 Alur Kerjasama Keagenan .....	25
Gambar III. 5 Alur <i>Debit Note</i> , <i>Credit Note</i> , Polis .....	27

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I. 1 .....	6
------------------	---

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan PKL .....	33
Lampiran 2 Surat Keterangan PKL.....	34
Lampiran 3 Lembar Penilaian PKL .....	35
Lampiran 4 Daftar Hadir PKL .....	36
Lampiran 5 Laporan Kegiatan Harian PKL .....	41
Lampiran 6 Dokumentasi .....	45
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan PKL.....	46
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Sidang PKL .....	47

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang PKL**

Asuransi adalah kesepakatan antara dua pihak atau lebih, di mana salah satu pihak menjadi penanggung dan satu pihak lainnya menjadi tertanggung, Penanggung mengikatkan diri kepada konsumen atau tertanggung dengan menerima pembayaran atau premi asuransi untuk nantinya memberikan penggantian kepada konsumen atau tertanggung jika terjadi kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan dan juga peristiwa yang tidak diharapkan.

Dalam industri asuransi, terdapat dua jenis asuransi, yaitu Asuransi Umum dan Asuransi Jiwa, menurut OJK Asuransi Umum adalah perusahaan yang memberikan jasa pertanggungan risiko yang memberikan penggantian karena kerugian, kerusakan, biaya yang timbul, kehilangan keuntungan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin diderita tertanggung atau pemegang polis karena terjadinya suatu peristiwa yang tidak pasti, sedangkan Asuransi Jiwa adalah perusahaan jasa dalam penanggulangan risiko yang memberikan pembayaran kepada pemegang polis, tertanggung atau pihak lain yang berhak dalam hal tertanggung meninggal dunia atau tetap hidup, atau pembayaran lain kepada pemegang polis, tertanggung, atau pihak lain yang berhak pada waktu tertentu yang diatur dalam perjanjian, yang besarnya telah ditetapkan dan/atau didasarkan pada hasil pengelolaan dana ([www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id)).

Perusahaan Asuransi juga ada dua macam, yaitu perusahaan Asuransi Konvensional dan Asuransi Syariah. Asuransi Konvensional menerapkan berbagai kebijakan bisnis modern, dan Asuransi Konvensional yang lebih dikenal oleh masyarakat, sedangkan Asuransi Syariah adalah Asuransi yang menerapkan prinsip syariah, di mana dalam semua perhitungannya akan mengikuti prinsip-prinsip yang berdasarkan aturan syariah, dan pada Asuransi Syariah terdapat Dewan Pengawas Syariah yang memastikan bahwa asuransi yang dijalankan sesuai dengan prinsip syariah.

Industri asuransi di Indonesia kurang begitu disadari, literasi yang rendah menjadi penyebab kurangnya kesadaran masyarakat. Pada perkembangannya untuk lebih menyadarkan pentingnya asuransi, perusahaan asuransi membuat produk-produk inovasi seperti asuransi pendidikan, asuransi kesehatan, asuransi dana pensiun hingga asuransi mobil, asuransi properti.

Industri asuransi mengalami perlambatan pertumbuhan pada tahun 2018 yaitu 9% dari kisaran 10% pertahun, perlambatan pertumbuhan diakibatkan oleh kondisi ekonomi global yang penuh dengan gejolak yang berpengaruh kepada dunia bisnis dan tentunya asuransi. Akan tetapi OJK memprediksi bahwa pada tahun 2019 ini pertumbuhan industri asuransi akan berada di angka 12%-15% ([www.aau.or.id](http://www.aau.or.id)).

Alasan melaksanakan kegiatan PKL di PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk karena termasuk perusahaan besar dalam industri asuransi, khususnya asuransi umum, pada tahun 2019 PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia memperoleh predikat nilai aset di atas Rp 5 triliun yang juga melanjutkan predikat dari tahun sebelumnya ([www.beritasatu.com](http://www.beritasatu.com)). PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk Indonesia juga

memiliki 2 jenis asuransi yaitu Asuransi Umum dan Asuransi Jiwa, dan juga mempunyai 2 lini bisnis yaitu Asuransi Konvensional dan Asuransi Syariah. Untuk Asuransi Syariah sendiri di mana praktikan melakukan PKL, UUS PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia mendapatkan penghargaan *Infobank Sharia Awards*, dengan peningkatan premi sebesar 2,7 % menjadi Rp 16,70 miliar dan peningkatan asset sebanyak 3,76% menjadi Rp 118,88 miliar di tahun 2018 ([www.beritasatu.com](http://www.beritasatu.com)). Dan juga merupakan perusahaan terbuka yang membuatnya memiliki citra dan nilai perusahaan yang baik yang praktikan harapkan agar bisa mengambil pelajaran saat melaksanakan PKL.

## **B. Maksud Dan Tujuan PKL**

### **1. Maksud Praktik Kerja Lapangan**

Adapun maksud dalam pelaksanaan PKL adalah sebagai berikut :

- a. Menerapkan pengetahuan akademis yang telah dipelajari di perkuliahan
- b. Mencari pengalaman kerja yang berkaitan dengan konsentrasi pemasaran
- c. Memberi informasi mengenai dunia kerja pada praktikan
- d. Menyelesaikan mata kuliah PKL sebagai salah satu persyaratan dalam mencapai kelulusan bagi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

### **2. Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Adapun tujuan dalam pelaksanaan PKL adalah sebagai berikut :

- a. Mendeskripsikan Departemen *Marketing* di PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk



- b. Menjelaskan kegiatan-kegiatan yang terkait dengan pemasaran selama melakukan PKL di PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk

### **C. Kegunaan PKL**

Adapun kegunaan dari pelaksanaan PKL adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
  - b. Melatih kemampuan dan keterampilan dalam dunia kerja dan menyesuaikan dengan pengetahuan yang didapatkan dari perkuliahan
  - c. Mendapatkan pengalaman serta koneksi pada dunia kerja
2. Bagi Universitas Negeri Jakarta
  - a. Memperoleh informasi dari perusahaan untuk dapat menyesuaikan perkuliahan dengan kebutuhan di dunia kerja
  - b. Membangun koneksi dengan universitas dan juga bisa terjalin adanya kerja sama yang saling menguntungkan dengan perusahaan yang bersangkutan
  - c. Sebagai bahan evaluasi terhadap perkuliahan yang dilakukan dan menyelaraskan dengan fakta di lapangan
3. Bagi PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk
  - a. Terjalin hubungan kerja sama antara perusahaan dengan universitas dalam kerja sama bisnis dan juga kerja sama dalam mendapatkan tenaga kerja baru
  - b. Memperkenalkan perusahaan kepada mahasiswa dan juga universitas

- c. Membantu pekerjaan karyawan lainnya dengan kehadiran mahasiswa PKL
- d. Dapat mendapatkan saran untuk kondisi dan permasalahan yang dihadapi perusahaan

#### **D. Tempat PKL**

Saya mendapatkan kesempatan Praktik Kerja Lapangan pada ([www.tugu.com](http://www.tugu.com)):

Nama Perusahaan : PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk

Tempat : Wisma Tugu 1, Jalan H. R Rasuna Said Kav. C8-9, Jakarta

Nomor Telepon : (021) 52961777

Nomor Fax : (021) 52961555; 52962555

*Email* : [enquiry@tugu.com](mailto:enquiry@tugu.com), [calltia@tugu.com](mailto:calltia@tugu.com)

*Website* : [www.tugu.com](http://www.tugu.com)

#### **E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan**

##### **1. Tahap Persiapan**

Pada akhir bulan Juli 2019 saya mendapatkan informasi bahwa PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk selalu menerima untuk mahasiswa praktik kerja, maka dengan informasi tersebut pada tanggal 25 Juni 2019 saya mengajukan permohonan untuk pembuatan Surat PKL di Gedung R dan setelah proses selesai saya mengambil Surat PKL di BAKHUM pada tanggal 2 Juli 2019, satu hari berselang pada tanggal 3 Juli 2019 saya mengantarkan Surat PKL, CV, dan juga Proposal untuk dimasukkan ke PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk.

Setelah beberapa hari proses pada tanggal 5 Juli 2019 saya mendapatkan panggilan untuk wawancara, dan pada tanggal 15 Juli saya mendapatkan *Email*

bahwa saya diterima untuk Praktik Kerja Lapangan di PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk dan mulai aktif masuk tanggal 22 Juli 2019.

## 2. Tahap Pelaksanaan

Saya melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dengan waktu yang lebih lama dengan standar yang diberikan Universitas sebanyak 40 hari kerja, saya melaksanakan praktik kerja selama 66 hari kerja terhitung dari tanggal 22 Juli 2019 – 21 Oktober 2019 dengan waktu pelaksanaan dari Jam 08.00 – 17.00 setiap harinya dari Senin – Jumat.

**Tabel I. 1**  
**Jadwal Kerja**

<b>Hari Kerja</b>	<b>Pukul</b>	<b>Keterangan</b>
Senin – Kamis	08.00 – 17.00	Jam Kerja
	12.00 – 13.00	Istirahat
Jumat	08.00 – 17.00	Jam Kerja
	11.30 – 13.00	Istirahat

Sumber : Diolah praktikan

## 3. Tahap Pelaporan

Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan yang ditetapkan oleh Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Praktikan harus membuat laporan tentang kegiatan yang dilaksanakan dan juga hasil yang didapatkan selama PKL berlangsung, mulai dari tahap pencarian hingga tempat PKL hingga tahap akhir yaitu sidang PKL.

## **BAB II**

### **TUJUAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **A. Sejarah Umum PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk**

Adalah perusahaan yang bergerak di bidang asuransi umum yang didirikan berdasarkan Akta Notaris No. 9 tanggal 25 November 1981 dari Tan Thong Kie, S.H. Akta pendirian ini disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. Y.A5/177/20 tanggal 15 maret 1982 serta diumumkan dalam tambahan No. 845 dari Berita Negara Republik Indonesia No. 54 tanggal 6 Juli 1982.

Pendirian PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk atas prakarsa dari PT Pertamina (Persero). Pada awal berdirinya Tugu insurance, memfokuskan bisnis hanya pada pemberian pertanggungan resiko yang ada di Industri Migas terutama pada perusahaan induknya sendiri PT Pertamina (Persero). Lalu pada tahun 1985-1998 banyak dilakukan ekspansi dengan mendirikan entitas anak yang berinduk ke TUGU Grup, pendirian entitas anak ini dengan tujuan melengkapi produk dan jasa yang bisa ditawarkan ke pasar. Pada akhirnya Tugu insurance bertumbuh kembang bersama para pemegang saham dan menjadikan tugu insurance menjadi salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia dengan berbagai bisnis yang ditangani mulai dari *corporate business* hingga *corporate retail business*. (Tugu , 2018).

Stabilitas sepak terjang selama lebih dari 30 tahun membuat Tugu *Insurance* berencana untuk mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia, dan akhirnya pada tahun 2018 resmi menjadi perusahaan publik dan listing di bursa efek Indonesia dengan kode saham TUGU. Tugu Insurance kini fokus untuk membangun fundamental infrastruktur untuk perluasan portofolio bisnis ke sektor ritel paralel dengan penetrasi di sektor bisnis korporasi, Tugu *Insurance* juga berhasil menyabet dan mempertahankan prestasi selama 3 tahun berturut-turut dan menjadi satu-satunya perusahaan asuransi yang mendapatkan nilai “A” (*Excellent*) untuk kategori kekuatan finansial dan peringkat “a-“ untuk kategori kredit jangka panjang. Yang didapatkan dari A.M. Best, yang merupakan lembaga khusus pemeringkat yang fokus pada industri asuransi terkemuka asal Amerika Serikat.

Berikut Visi dan Misi PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk ([www.tugu.com](http://www.tugu.com)):

Visi :

Menjadi perusahaan asuransi umum nomor satu di Indonesia

Misi:

1. Menciptakan kepuasan pelanggan
2. Memberdayakan SDM menjadi insan yang professional
3. Mengoptimalkan nilai perusahaan secara berkelanjutan
4. Mengembangkan perusahaan asuransi menjadi kebanggaan bangsa Indonesia yang berkelas dunia

## B. Logo PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk



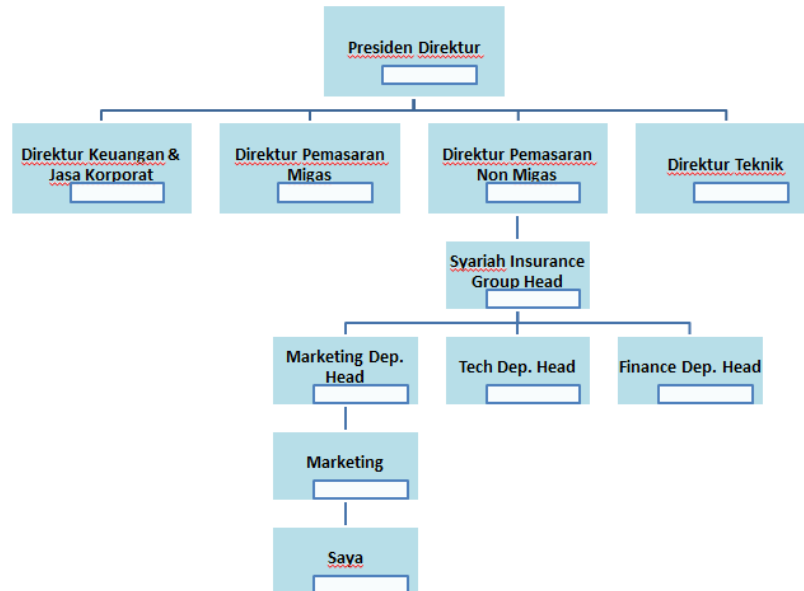
**Gambar II. 1 PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk**

Sumber : Laporan Keuangan PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk 2018

Mencapai Titik yang lebih Tinggi adalah slogan yang sedang dibangun oleh Tugu *Insurance*

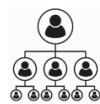
- Warna biru tua : Memancarkan stabilitas dan kualitas sebagai fasilitator yang membantu mencapai tempat yang lebih tinggi, menyediakan stabilitas dan kualitas di setiap langkah dalam menangani ketidakpastian hidup.
- Naik ke atas dan lebih tinggi lagi : Anak tangga merepresentasikan langkah – langkah yang kita semua harus ambil untuk mencapai tempat yang lebih tinggi, dengan menggunakan risiko yang terkalkulasi dan semangat untuk menyelesaikan
- Penghormatan kepada semua awal mula : Warna – warna anak tangga merupakan tribut kepada Pertamina, karena Tugu dimulai sebagai anak perusahaan dari perusahaan milik negara tersebut.

### C. Struktur Organisasi PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk

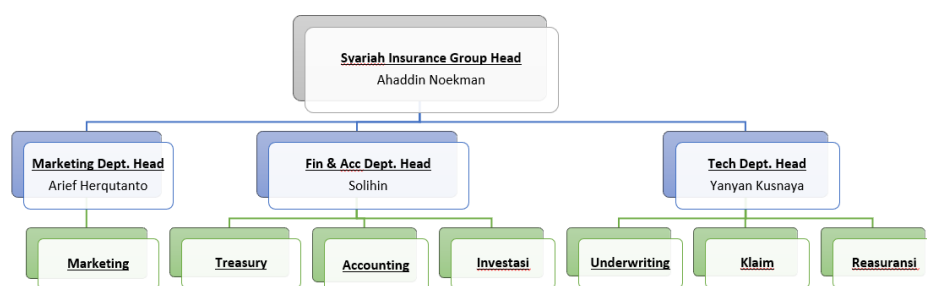


**Gambar II. 2 Struktur Organisasi PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk**

Sumber : Data Diolah Praktikan



#### ORGANIZATION STRUCTURE SHARIA UNIT



**Gambar II. 3 Struktur Grup Syariah PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk**

Sumber : *Company Profile Syariah*, 2018

1. *Syariah Group Head*

- a. Bertanggung jawab atas semua Unit Usaha Syariah
- b. Memimpin dan mengkoordinasi proses pemasaran, keuangan dan teknik
- c. Memastikan target asuransi Syariah tercapai
- d. Menjaga asuransi agar tetap berjalan sesuai Syariah

2. *Marketing Dept Head*

- a. Memimpin dan mengkoordinasikan seluruh proses pemasaran
- b. Melakukan perencanaan strategi pemasaran
- c. Menjaga hubungan dengan nasabah
- d. Merekap data hasil produksi

3. *Finance & Accounting Dept Head*

- a. Memimpin dan mengkoordinasikan seluruh proses keuangan
- b. Mengambil keputusan penting dalam investasi
- c. Merencanakan keuangan umum grup Syariah

4. *Technic Dept Head*

- a. Memimpin dan mengkoordinasikan seluruh proses Teknik
- b. Meninjau kembali risiko asuransi
- c. Menyetujui asuransi yang akan diterima

5. *Marketing*

- 1) Menawarkan produk-produk asuransi
- 2) Menghubungi dan mengunjungi nasabah
- 3) Menggagas produk baru
- 4) Menerima tawaran kerjasama dengan asuransi lain



- 5) Membuat laporan produksi
- 6) Bekerjasama dengan agen
- 6. *Treasury*
  - a. Mengelola modal
  - b. Mengelola kas
  - c. Membuat *forecasting* kas
- 7. *Accounting*
  - a. Memastikan kebenaran neraca, laporan laba/rugi
  - b. Menghitung pendapatan
- 8. Investasi
  - a. Menginvestasikan aset
  - b. Menghitung investasi yang sedang terjadi
  - c. Mengevaluasi investasi yang sedang dan telah terjadi
- 9. *Underwriting*
  - a. Analisa Risiko
  - b. Menjaga *Surplus Underwriting*
  - c. Melakukan Proses Persetujuan Asuransi
  - d. Menyeleksi Risiko
  - e. Menghitung resiko asuransi
- 10. Klaim
  - a. Menjaga Rasio Klaim
  - b. Menjaga Stabilitas Profit

## 11. Reasuransi

- a. Mentransfer Risiko yang tidak bisa disetujui oleh *Underwriting*
- b. *Spreading Risk*
- c. Melakukan Fakultatif Bisnis

## D. Kegiatan Umum PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia

### 1. Produk

Perusaahaan menjalankan usaha di bidang asuransi umum, reasuransi dan bisnis syariah.

#### a. Asuransi Umum :

##### 1) Asuransi Energi

Aktivitas operasional di bidang energi memiliki kompleksitas dan tingkat risiko yang tinggi. Oleh karena itu Tugu Insurance menawarkan *Offshore & Onshore Energy Insurance* sebagai solusi bagi perusahaan yan bergerak di bidang *energy offshore* dan *onshore* dengan jaminan yang komprehensif terhadap aset operasional dan perlindungan atas risiko yang mungkin terjadi di masa yang akan datang

##### 2) *Offshore Construction All Risk Insurance*

*Offshore Construction All Risk Insurance* menjadi solusi bagi perusahaan yang bergerak dalam bisa *offshore energy*, dengan jaminan yang komprehensif terhadap pekerjaan konstruksi *offshore* dan perlindungan atas risiko yang mungkin terjadi di masa yang akan datang

### 3) Asuransi Rekayasa

Tugu *Insurance* menjamin kerugian akibat terhambatnya proyek pembangunan selama masa konstruksi, atau proyek pemasangan mesin, serta kerusakan peralatan elektronik akibat kecelakaan

### 4) Asuransi Kebakaran dan Properti

Tugu *Insurance* menjamin kebakaran dan properti yang menjamin risiko kerugian atas aset, bangunan, dan isi bangunan

### 5) Asuransi Penerbangan

Tugu *Insurance* memberikan perlindungan terhadap kerugian dan/atau kerusakan rangka pesawat dan kewajiban yang timbul dari kecelakaan

### 6) Asuransi Pengangkutan, Rangka Kapal, serta *Protection & Indemnity* (P&I)

Tugu *Insurance* menawarkan perlindungan terhadap berbagai risiko yang dapat timbul, mulai dari pembangunan kapal, hingga kegiatan pengangkutan barang di laut

### 7) Kredit dan Peminjaman

#### a) Asuransi Kredit meliputi :

##### i. Asuransi Kredit Pembiayaan

Jenis dari perlindungan ini didesain untuk debitur atau risiko kegagalan debitur melunasi fasilitas kredit yang diberikan oleh Bank Umum atau Lembaga Pembiayaan Keuangan

##### ii. Asuransi Kredit Perdagangan

Jenis dari perlindungan yang diberikan kepada tertanggung atas risiko kegagalan pembeli dalam melunasi pembayaran yang jatuh tempo

### iii. Penjaminan

Penjaminan adalah suatu perjanjian tertulis antara *Surety* dan *Principal*, untuk menjamin pihak Pemilik Proyek bahwa *Principal* akan memenuhi kewajibannya sesuai dengan perjanjian/kontrak yang dibuat antara *Principal* dan Pemilik Proyek

#### 8) Asuransi Tanggung Gugat

Tugu *Insurance* memberikan pertanggungan asuransi terhadap kerugian yang timbul dari klaim pihak ketiga yang menderita kerugian (cedera badan dan/atau kerusakan harta benda) yang diakibatkan oleh aktivitas tertanggung.

#### 9) Asuransi Aneka

Produk asuransi ini mencakup jaminan risiko yang tidak terjamin dalam produk asuransi lainnya, seperti tuntutan dari pihak ketiga, risiko kerugian keuangan, sampai dengan risiko kerugian pada kendaraan bermotor.

Asuransi Aneka terdiri dari :

- a) Asuransi Kompensasi Pekerja
- b) Asuransi Uang
- c) Asuransi Kebongkaran/Kecurian
- d) Fidelity Guarantee Insurance

#### 10) Asuransi Kesehatan

Tugu *Insurance* memberikan jaminan berupa manfaat medis atau yang diperlukan secara medis sesuai dengan jenis dan besarnya manfaat asuransi kesehatan yang terdapat dalam daftar manfaat atas risiko-risiko yang

dijamin dalam polis, atau sebagai akibat langsung dari risiko-risiko yang dijamin dalam polis, termasuk penyediaan alat bantu yang diperlukan atau diperuntukkan dalam rangkaian tindakan medis

#### 11) Asuransi Personal (Retail)

- a) Rumah Tinggal
- b) Asuransi Kecelakaan Diri
- c) Asuransi Kendaraan Bermotor

#### b. Reasuransi

Produk reasuransi disediakan oleh entitas anak perusahaan Tugu *Insurance* melalui PT Tugu Reasuransi Indonesia (Tugu Re). Tugu Re menyediakan kapasitas reasuransi kepada perusahaan asuransi umum maupun perusahaan asuransi jiwa melalui beberapa produk yang dikelompokkan sesuai jenis pertanggungan, antara lain : Asuransi Harta Benda; Asuransi Kendaraan Bermotor; Asuransi Pengangkutan; Asuransi Rangka Kapal; Asuransi Rangka Pesawat; Asuransi Rekayasa; Asuransi Energi Darat; Asuransi Energi Lepas Pantai; Asuransi Satelit; Asuransi Tanggung Gugat; dan Asuransi Kecelakaan Diri & Kesehatan.

#### c. Asuransi Syariah

Pada lini bisnis Syariah terdapat 12 produk :

- 1) Asuransi *Property All Risk* atau *Industrial All Risk*
- 2) Asuransi Gangguan Usaha (*Business Interruption*)
- 3) Asuransi Kebongkaran(*Burglary*)
- 4) Asuransi Uang (*Money*)

- 5) Asuransi Pengangkutan (*Marine Cargo*)
- 6) Asuransi Tanggung Gugat (*Liability*)
- 7) Asuransi Rekayasa
- 8) *Contractor's All Risks*
- 9) *Erection All Risks*
- 10) *Machinery Breakdown*
- 11) Asuransi Alat Berat (*Contractor's Plant and Machinery*)
- 12) Asuransi Lainnya Sesuai Kebutuhan (*Tailor-Made*)

## 2. *Price*

Untuk harga dari masing-masing jenis asuransi sangatlah beragam, tergantung dengan jumlah yang harus ditanggung dan risiko-risiko yang bisa timbul. Untuk itu saat penentuan harga dilakukanlah *underwriting* agar bisa mengetahui dan menentukan harga premi.

## 3. *Place*

Lokasi kantor utama terletak di Wisma Tugu I Jalan H.R. Rasuna Said Kav.C8-9, Jakarta 12920 Indonesia. Adapun untuk kantor cabang tersebar di Hongkong, Surabaya, Bandung, Medan, Balikpapan, Semarang, Palembang, Lampung, Makassar.

## 4. Promosi

Promosi yang dilakukan Tugu *Insurance* diantaranya adalah melalui strategi komunikasi publik, media masa, promosi, pendekatan komunitas, Tugu secara mandiri, industri kita juga membantu. insurance day, meningkatkan literasi masyarakat (acara tahunan).

5. *People*

Karyawan Tugu Insurance harus menganut 6C, yaitu : *Clean, Committed, Capable, Creative, Collaborative, Customer Focused* ([www.tugu.com](http://www.tugu.com)).

6. *Process*

Proses yang dilakukan tugu bermula dari bekerja sama dengan agen, broker, dan bank dalam membantu memasarkan asuransi, lalu ketika mendapatkan tawaran asuransi maka akan dilakukan proses *underwriting* dan apabila tawaran asuransi tadi memenuhi kriteria maka akan diterbitkan polis dan polisnya akan dikirimkan ke nasabah terkait melalui agen/broker/bank ataupun langsung.

7. *Physical Evidence*

Pada Asuransi bukti fisiknya berupa polis, tempat *customer service* untuk klaim, mobil *towing*.

### **BAB III**

## **PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

#### **A. Bidang Kerja**

Pada saat pelaksanaan Pratik Kerja Lapangan di PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Indonesia, Tbk, praktikan menempati di departemen *Marketing* sebagai staff *Marketing* yang bertugas :

1. Melakukan pemeriksaan tawaran asuransi dari agen
2. Meninjau perjanjian kerjasama dengan agen
3. Menjadwalkan kunjungan dengan nasabah korporasi
4. Mengirimkan Debit Note, Credit Note dan Polis

Praktikan melaksanakan PKL dari hari Senin – Jumat pukul 08.00 – 17.00

WIB , sedangkan untuk waktu istirahat Senin - Kamis pukul 12.00 – 13.00

WIB dan pada hari Jumat pukul 11.30 – 13.00 WIB

#### **B. Pelaksanaan Kerja**

Dalam pelaksanaan PKL di PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk praktikan melaksanakan sebanyak 66 hari kerja dari tanggal 22 Juli 2019 – 21 Oktober 2019 yang dilaksanakan dari hari Senin hingga Jumat.

Pada hari pertama PKL, praktikan diperkenalkan dengan semua grup Syariah dan juga dikenalkan dengan fasilitas – fasilitas yang ada PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk. Dan setelah itu praktikan diikutkan ke dalam rapat pekanan pada



departemen *marketing*, dan pada pelaksanaan rapat itu praktikan diberikan bimbingan dan arahan tentang pelaksanaan tugas selama PKL.

Pada saat pelaksanaan PKL praktikan tidak terlalu mendapati kesulitan dalam pekerjaan yang diberikan, karena praktikan diperkenankan untuk bertanya apapun kepada para karyawan di departemen *marketing* maupun pada grup Syariah secara keseluruhan dengan jawaban yang memuaskan yang membantu praktikan dapat menyelesaikan tugas dengan benar, cepat sehingga praktikan sering kali menyelesaikannya lebih cepat dari *deadline* yang diberikan.

Berikut uraian tugas yang diberikan kepada praktikan selama melakukan PKL di PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk :

### **1. Melakukan pemeriksaan tawaran asuransi dari agen dan broker**

Mengingat bahwa di PT Asuransi Tugu Pratama, Tbk sumber bisnisnya berasal dari : agen, cabang, bank, broker , dan *direct*, praktikan mendapatkan jobdesk memeriksa tawaran asuransi yang didapatkan dari agen – agen perusahaan, yang mana agen – agen banyak mendatangkan calon nasabah perorangan maupun perusahaan. Dan juga memeriksa tawaran dari broker – broker asuransi yang biasanya setiap hari menawarkan asuransi.

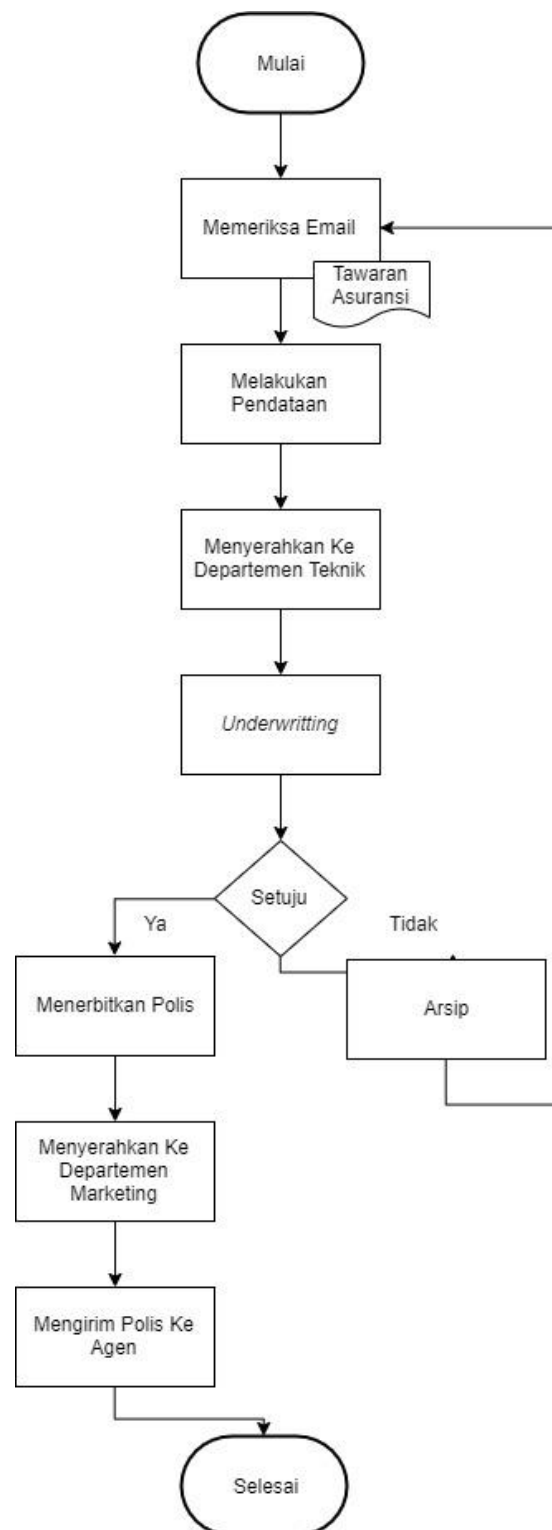
Tugas praktikan mensortir jenis – jenis asuransi, *leader* dari pertanggungan asuransi, jumlah pertanggungan dan juga besaran jumlah yang masuk. Lalu setelah selesai mensortir maka selanjutnya diserahkan kepada manager

marketing yang nantinya akan diserahkan ke departemen Teknik untuk menilai risiko dan keputusan dalam mengambil tawaran asuransi.

No.	NAMA TERLANGSUNG	SUMBER BISNIS	SOURCE	LEAD R	NO. POLIS	JENIS ASURANSI	STATUS	PERIODE	NO. QUOTATION	SGD	EURO
1	PT. KENDA RESOURCES INTERNATIONAL	United Insurance Services	Broker	TBA	-	PL	N	10 JAN 2019 - 10 JAN 2020	-		
2	PT. BANK SYARIAH MANDIRI DIVISI PEMBAYARAN KOPORASI & INVESTASI, QO PT. ADHI PUTRA JAYAKUSUMA	TBA	Direct	TBA	-	MARINE HULL	N	25 JUN 2019 - 25 JUN 2020	-	Rp 32,000,000,000.00	
3	PT. CIDADANE SAWIT RAYA QO PT. SAMUKTI KARYA LESTARI	Risk Consultants	Broker	TBA	-	HE	N	TBA	-	Rp 6,300,000,000.00	
4	PT. CIDADANE SAWIT RAYA QO PT. SAMUKTI KARYA LESTARI	Risk Consultants	Broker	TBA	-	COL	N	TBA	-	Rp 10,000,000,000.00	
5	PT. CIDADANE SAWIT RAYA QO PT. SAMUKTI KARYA LESTARI	Risk Consultants	Broker	TBA	-	FIRE	N	TBA	-	Rp 150,000,000,000.00	
6	PT. CIDADANE SAWIT RAYA QO PT. SAMUKTI KARYA LESTARI	Risk Consultants	Broker	TBA	-	MV	N	TBA	-		
7	PT. CIDADANE SAWIT RAYA QO PT. SAMUKTI KARYA LESTARI	Risk Consultants	Broker	TBA	-	PA	N	7 MAY 2019 - 7 MAY 2020	-	Rp 7,500,000,000.00	
8	SAPARDINAH WULANDARI	Risk Consultants	Broker	TBA	-	PAR	N	-	-	Rp 1,000,000,000.00	
9	PT. BANK SYARIAH MANDIRI QO PT. BITUMEN MAMARINDO	ADIRA INSURANCE	Broker	TBA	-	MARINE HULL	N	31 JAN 2019 - 31 JAN 2020	-	Rp 30,000,000,000.00	
10	PT. BANK MUAMALAT INDONESIA CARANGI MEDAN QO PT. ALDER TIMUR	ADIRA INSURANCE	Broker	TBA	-	FLEXAS	N	-	-	Rp 93,420,000,000.00	
11	PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, TIM QO PT. BUKIT BORNEO SEANTERA	ADIRA INSURANCE	Broker	TBA	-	FLEXAS	N	TBA	-	Rp 75,714,859,000.00	
12	PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, TIM QO PT. BUKIT BORNEO SEANTERA	Estika Isatama	Broker	TBA	-	PAR	N	18 AUG 2018 - 18 AUG 2019	-	Rp 70,625,950,000.00	
13	PT. BANK MUAMALAT INDONESIA QO PT. SURYA PUTRA MULIA	ADIRA INSURANCE Syariah	Broker	TBA	-	PAR	R	2 JUN 2019 - 2 JUN 2020	-	Rp 2,382,530,000.00	
14	PT. BANK MUAMALAT INDONESIA QO PT. SURYA PUTRA MULIA	ADIRA INSURANCE Syariah	Broker	TBA	-	PAR	R	17 JUN 2019 - 17 JUN 2020	-	Rp 26,912,876,554.00	
15	PT. REHABILITASI LINGKUNGAN INDONESIA	BS GROUP	Broker	TBA	-	FLEXAS	N	TBA	-	Rp 49,805,045,330.00	
16	PT. OFFSHORE WORKS INDONESIA QO ASIAN GEOS S&B	BS GROUP	Broker	PT. Asuransi Tugu Pratama	-	MARINE HULL	N	TBA	-	Rp 53,300,000,000.00	

**Gambar III. 1 Laporan Produksi**

Sumber : Database Perusahaan, 2019



**Gambar III. 2 Alur Kerja Laporan Produksi**

Sumber : Data diolah Praktikan

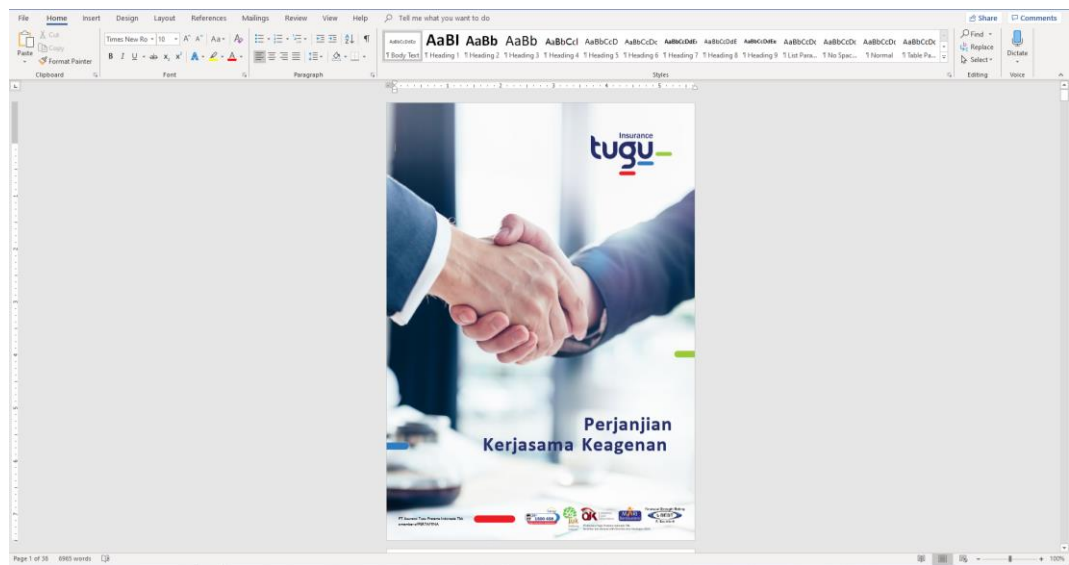
Proses memeriksa tawaran yang masuk dari agen dan broker setiap harinya dan juga setiap ada email tawaran yang masuk, setelah menerima email masuk maka akan dilakukan klasifikasi asuransi sesuai jenis asuransi yang ditawarkan. Setelah proses klasifikasi selesai maka selanjutnya menyerahkan tawaran asuransi tersebut ke departemen Teknik untuk menilai risiko dan proses *underwriting* yang akan menentukan apakah PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk mengambil tawaran asuransi tersebut atau tidak.

Jika tawaran asuransi tidak diterima maka proses selesai, dan apabila diterima maka akan diterbitkan polis oleh departemen Teknik yang selanjutnya polis diserahkan kembali ke departemen *Marketing* untuk selanjutnya diberikan kepada agen atau broker yang memberikan tawaran asuransi.

## **2. Meninjau perjanjian kerjasama dengan agen**

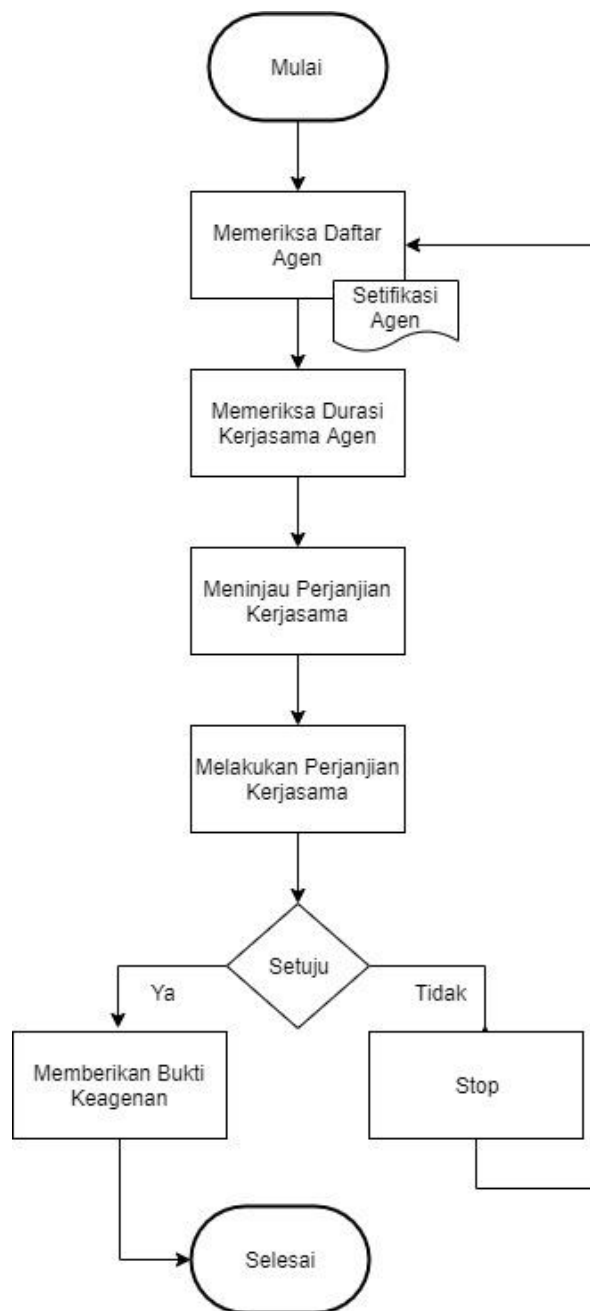
Agen merupakan salah satu sumber bisnis asuransi dalam PT Asuransi Tugu Pratama, Tbk. Dalam memilih agen PT Asuransi Tugu Pratama, Tbk yang pertama dilakukan adalah mengecek sertifikasi agen asuransi yang diterbitkan oleh AAUI, apakah sertifikasinya sudah kadaluarsa atau belum dan juga meninjau perjanjian dengan para agen apakah perjanjian kerjasama kadaluarsa atau belum karena setiap perjanjian kerjasama agen berdurasi 2 tahun.

Setelah melakukan tinjauan akan agen maka PT Asuransi Tugu Pratama, Tbk juga melakukan pembaruan isi dalam perjanjian kerjasama yang mengikuti peraturan – peraturan terbaru yang diterbitkan AAUI.



**Gambar III. 3 Perjanjian Kerjasama Keagenan**

Sumber : Database Perusahaan, 2019



**Gambar III. 4 Alur Kerjasama Keagenan**

Sumber : Data diolah Praktikan

Proses dimulai dengan memeriksa daftar agen asuransi perusahaan, setelah itu mengecek kembali apakah sertifikasi agen masih berlaku atau sudah kadaluarsa. Jika sertifikasi agen masih berlaku maka mengecek kembali durasi

kerjasama agen, apabila durasi kerjasama sudah hampir habis maka atau dilakukan peninjauan kembali Perjanjian Kerjasama dan menawarkan kembali kerjasama dengan agen. Maka apabila agen setuju untuk memperpanjang kerjasama dengan PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk maka PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk menerbitkan bukti keagenan dan diserahkan kepada agen.

### **3. Menjadwalkan kunjungan dengan nasabah korporasi**

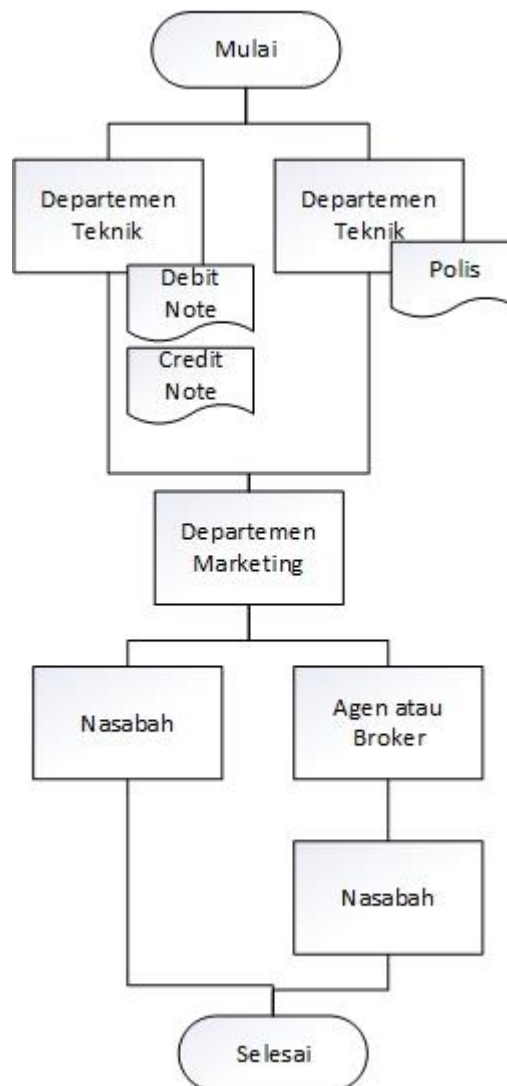
Dalam melakukan bisnis asuransi dengan korporasi yang biasanya nilai pertanggungan dan juga nilai premi besar, tugas dari staf *marketing* yaitu menjaga hubungan baik dengan nasabah korporasi serta menawarkan asuransi – asuransi lainnya yang belum dilakukan nasabah korporasi. Selain menjaga hubungan dengan nasabah lama perlunya mencari nasabah korporasi lain dengan mengunjungi calon nasabah – nasabah yang potensial agar PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk menambah premi yang diterima dan menambah produksi perusahaan. Tentunya memerlukan penjadwalan yang baik agar terciptanya perencanaan, dan frekuensi kunjungan setiap pekannya serta dapat efektif dan efisien dari setiap kunjungan yang dilakukan.

### **4. Mengirimkan *Debit Note*, *Credit Note* dan Polis**

*Debit Note* adalah suatu tanda bukti adanya pengakuan piutang dari perusahaan Asuransi yang dikeluarkan oleh Departemen Finance

*Credit Note* adalah suatu tanda bukti adanya pengakuan hutang kepada perusahaan Asuransi

Polis adalah kontrak tertulis antara perusahaan asuransi dan nasabah yang berisikan pengalihan risiko dari nasabah ke perusahaan asuransi.



**Gambar III. 5 Alur *Debit Note*, *Credit Note*, Polis**

Sumber : Data diolah Praktikan

Dokumen Debit Note dan Credit Note yang dikeluarkan oleh departemen Finance dan Polis yang diterbitkan oleh Departemen Teknik. Dokumen – dokumen tersebut kemudian diserahkan ke Departemen Marketing untuk selanjutnya dikirim kepada Nasabah ataupun melalui broker dan agen.



### **C. Kendala yang dihadapi**

Dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, tentunya menemui banyak kendala, baik dari sebelum PKL maupun saat pelaksanaan PKL, antara lain :

1. Praktikan dibatasi dalam PKL di tugu, jadi bersifat hanya membantu – membantu karyawan divisi marketing untuk hal – hal yang kurang fundamental

### **D. Cara mengatasi kendala**

Dalam mengatasi kendala – kendala yang praktikan dapatkan saat pelaksanaan PKL, praktikan mampu mengatasi kendala – kendala yang ada dengan cara :

1. Praktikan dengan aktif selalu menawarkan bantuan kepada staf Departemen *Marketing* dan apabila belum ada yang dapat dikerjakan maka praktikan bertanya dan menawarkan bantuan kepada staf Departemen Keuangan dan Departemen Teknik.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Praktikan telah menyelesaikan kewajiban PKL yang dilaksanakan kurang lebih selama 66 hari terhitung sejak 22 Juli 2019 sampai 21 Oktober 2019 di PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk

Kegiatan PKL menjadi suatu wadah bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat selama di bangku perkuliahan serta mendapatkan pengalaman maupun wawasan mengenai bagaimana kondisi dunia kerja yang sebenarnya. Selama melakukan kegiatan PKL di PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk Praktikan dapat menyimpulkan bahwa kegiatan PKL sangat berguna bagi praktikan termasuk praktikan dapat mengetahui bagaimana kegiatan usaha dibidang asuransi dan juga kegiatan kerja pada umumnya.

Kesimpulan yang praktikan dapatkan selama kegiatan PKL adalah sebagai berikut:

- A. Praktikan dapat mengetahui deskripsi pekerjaan Departemen *Marketing* di PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk seperti mendata laporan produksi, menjali kerjasama dengan agen dan broker, melakukan kunjungan dengan nasabah, *telemarketing* dll.
- B. Praktikan mengetahui kegiatan-kegiatan yang terkait dengan pemasaran yang dilakukan di PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk

## **B. Saran**

Adapun beberapa saran yang dapat praktikan berikan dan diperhatikan sesuai dengan pengalaman yang telah diterima adalah sebagai berikut:

### **1. Bagi Mahasiswa:**

- a. Mahasiswa harus banyak melakukan persiapan baik dalam segi akademis maupun dalam segi keterampilan yang akan mendukung praktikan selama menjalani kegiatan PKL.
- b. Mahasiswa harus lebih mengedepankan kedisiplinan dan motivasi kerja agar kelak menjadi lulusan yang professional dan memiliki kinerja yang baik.

### **2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

- a) Fakultas Ekonomi diharapkan dapat memberikan pembekalan kepada mahasiswa sebelum melaksanakan kegiatan PKL berlangsung agar mahasiswa dapat mengetahui bagaimana alur untuk melaksanakan kegiatan PKL.
- b) Fakultas Ekonomi diharapkan membagikan pembimbing PKL sebelum kegiatan PKL berlangsung sehingga mahasiswa dapat berkonsultasi mengenai kegiatan PKL yang akan dijalani.
- c) Fakultas ekonomi diharapkan menjalin kerjasama yang baik kepada perusahaan dan instansi pemerintahan, agar memudahkan mahasiswa dalam mencari perusahaan untuk menjalankan kegiatan PKL dan agar kegiatan PKL juga dapat terlaksana dengan baik.


3. Bagi PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk

- a) Diharapkan untuk dapat terus menjalin kerjasama dan hubungan baik dengan Universitas Negeri Jakarta untuk mempermudah rekomendasi mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan PKL selanjutnya.
- b) Perusahaan diharapkan segera menjadikan Grup Syariah menjadi perusahaan terpisah agar bisa terus memajukan Asuransi Syariah Tugu

## DAFTAR PUSAKA

- AAUI. (2019). OJK Targetkan Industri Asuransi Tumbuh 15 Persen di 2019.  
Retrieved October 17, 2019, from <https://aaui.or.id/ojk-targetkan-industri-asuransi-tumbuh-15-persen-di-2019/>
- Berita Satu. (2019a). *25 Perusahaan Raih Predikat “Asuransi Terbaik 2019.”*
- Berita Satu. (2019b, October). *UUS Tugu Insurance Raih Penghargaan Infobank Sharia Awards.*
- Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. (2018). *Tata Cara Pengutipan Dalam Tugas Akhir Mahasiswa.*
- Insurance, T. (2018). *Laporan Keuangan Tahunan 2018*. Retrieved from [tugu.com](http://tugu.com)
- OJK. (2019). Asuransi. Retrieved October 17, 2019, from <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/Pages/Asuransi.aspx>
- Purnama, D., Saparudin, Mardiaty, U., Zain, N., Prihatni, R., & Krisnamurti, A. (2012). *Pedoman Praktik Kerja Lapangan* (N. Hidayat, Ed.). Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

## Lampiran 1 Surat Permohonan PKL




KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

BIRO AKADEMIK KEMAHASISWAAN DAN HUBUNGAN MASYARAKAT

Kampus Universitas Negeri Jakarta  
Jl. Rawamangun Muka, Gedung Administrasi Lt. 1, Jakarta 13220  
Telp: (021) 4759081, (021) 4893668, email: bakhum.akademik@unj.ac.id



*Building Future Leaders*

Nomor : 7611/UN39.12/KM/2019

02 Juli 2019

Lamp. : -

Hal : Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan Mandiri

Kepada Yth.  
Syariah Insurance Group Head  
PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk, Syariah Insurance  
Group, Wisma Tugu 1, Jl HR Rasuna Said Kav C8-9, Jakarta  
12940


Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama	: Nabilurrahman
Nomor Registrasi	: 8215163115
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Jenjang	: S1
No. Telp/Hp	: 081211535399

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan yang diperlukan dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah "PKL" pada tanggal **22 Juli 2019** sampai dengan tanggal **20 September 2019**.  
Atas perhatian dan kerja samanya disampaikan terima kasih.

Tembusan :


1. Dekan Fakultas Ekonomi
2. Koordinator Program Studi Manajemen



Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan  
dan Hubungan Masyarakat

**Woro Sasmoyo, SH.**  
NIP. 19630403198510 2 001

## Lampiran 2 Surat Keterangan PKL



**SURAT KETERANGAN**  
 Nomor : 052/SKT/HRG-CBIR/ATPI/X/2019

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

**N a m a : NABIILURRAHMAN**

**N.I.M. : 8215163115**

**Universitas : Universitas Negeri Jakarta**



**Jurusan : S-1/Manajemen**

Telah melaksanakan Praktek Magang di Sharia Insurance Group PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk terhitung mulai tanggal 22 Juli 2019 sampai dengan tanggal 21 Oktober 2019.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 Oktober 2019

**PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia, Tbk**

**Indrajaya Busiri**  
 Pjs HRD Group Head


PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk  
a member of PERTAMINA

Head Office:  
Wisma Tugu I  
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. C 8-9  
Jakarta 12920, Indonesia

T. +6221 529 61777 (tunting)  
T. +6221 529 61555 • +6221 529 62555  
e. enquiry@tugu.com • claim@tugu.com  
www.tugu.com




### Lampiran 3 Lembar Penilaian PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Cishang R, Jalan Basiramaning Arika, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227-4706285, Fax (021) 4706285  
Email: www.unj.ac.id



**PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PROGRAM SARJANA (S1)**  
..... SKS

Nama : NABILULHAQ MAN  
No Registrasi : BE15163115  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat Praktik : PT. A Wansi Tugu Pralana Indonesia, Tbk.  
Alamat Praktik/Telp : .....


NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR	KETERANGAN				
		46-100					
1	Kehadiran	<u>90</u>	1. Keterangan Penilaian :				
2	Kedisiplinan	<u>90</u>	Skor    Nilai    Bobot				
3	Sikap dan Kepribadian	<u>95</u>	86-100    A    4				
4	Kemampuan Dasar	<u>90</u>	81-85    A-    3,7				
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	<u>90</u>	76-80    B+    3,3				
6	Kemampuan Membaca Situasi dan Mengambil Keputusan	<u>90</u>	71-75    B    3,0				
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	<u>90</u>	66-70    B-    2,7				
8	Aktivitas dan Kreativitas	<u>85</u>	61-65    C+    2,3				
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	<u>90</u>	56-60    C    2,0				
10	Hasil Pekerjaan	<u>90</u>	51-55    C-    1,7				
			46-50    D    1				
			2. Alokasi Waktu Praktik :				
			2 sks : 90-120 jam kerja efektif				
			3 sks : 135-175 jam kerja efektif				
			Nilai Rata-rata :				
			$\frac{900}{10 \text{ (sepuluh)}} = 90$				
			Nilai Akhir :				
			<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td>90</td><td>A</td></tr><tr><td>Angka bulat</td><td>huruf</td></tr></table>	90	A	Angka bulat	huruf
90	A						
Angka bulat	huruf						
	Jumlah	<u>900</u>					

Jakarta, 18 Oktober 2019  
Penilai, [Signature]  
(Anief Hergutanto)

Catatan :  
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan




# Lampiran 4 Daftar Hadir PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227-4706285, Fax: (021) 4706285  
Email: www.unj.ac.id




*Building Future Leaders*

## DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ..... SKS

Nama: NABILUEPAH MAN  
No. Registrasi: RE1163115  
Program Studi: SI Manajemen  
Tempat Praktik: PT. Ajuvansi Tugapratama Indonesia Tbk.  
Alamat Praktik/Telp: .....

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	22 Juli 2019	1. <i>pk</i>	
2.	Selasa, 23 Juli 2019	2. <i>pk</i>	
3.	Rabu, 24 Juli 2019	3. <i>pk</i>	
4.	Kamis, 25 Juli 2019	4. <i>pk</i>	
5.	Jumat, 26 Juli 2019	5. <i>pk</i>	
6.	Senin, 29 Juli 2019	6. <i>pk</i>	
7.	Selasa, 30 Juli 2019	7. <i>pk</i>	
8.	Rabu, 31 Juli 2019	8. <i>pk</i>	
9.	Kamis, 1 Agustus 2019	9. <i>pk</i>	
10.	Jumat, 2 Agustus 2019	10. <i>pk</i>	
11.	Senin, 5 Agustus 2019	11. <i>pk</i>	
12.	Selasa, 6 Agustus 2019	12. <i>pk</i>	
13.	Rabu, 7 Agustus 2019	13. <i>pk</i>	
14.	Kamis, 8 Agustus 2019	14. <i>pk</i>	
15.	Jumat, 9 Agustus 2019	15. <i>pk</i>	

Jakarta, 18 Oktober 2019  
Penilai, *INSURANCE*  
  
(Arief Hergulanto)

**Catatan:**  
Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan  
Maka legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721225-4706285, Fax: (021) 4706285  
Laman: www.unj.ac.id



DAFTAR HADIR  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
..... SKS

Nama: KABILUKHIMAN  
No. Registrasi: BE1163115  
Program Studi: SI Managemen  
Tempat Praktik: PT. ASURANSI TUGU PRANANA LAMONG, Tbk.  
Alamat Praktik/Telp: .....

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 12 Agustus 2019	1. <i>[Signature]</i>	
2.	Selasa, 13 Agustus 2019	2. <i>[Signature]</i>	
3.	Rabu, 14 Agustus 2019	3. <i>[Signature]</i>	
4.	Kamis, 15 Agustus 2019	4. <i>[Signature]</i>	
5.	Jumat, 16 Agustus 2019	5. <i>[Signature]</i>	
6.	Senin, 19 Agustus 2019	6. <i>[Signature]</i>	
7.	Selasa, 20 Agustus 2019	7. <i>[Signature]</i>	
8.	Rabu, 21 Agustus 2019	8. <i>[Signature]</i>	
9.	Kamis, 22 Agustus 2019	9. <i>[Signature]</i>	
10.	Jumat, 23 Agustus 2019	10. <i>[Signature]</i>	
11.	Senin, 26 Agustus 2019	11. <i>[Signature]</i>	
12.	Selasa, 27 Agustus 2019	12. <i>[Signature]</i>	sakit
13.	Rabu, 28 Agustus 2019	13. <i>[Signature]</i>	
14.	Kamis, 29 Agustus 2019	14. <i>[Signature]</i>	
15.	Jumat, 30 Agustus 2019	15. <i>[Signature]</i>	

Jakarta, 18 Oktober 2019  
Penilai,

*[Signature]*  
Instance  
(Arif Hergutanto)

Catatan:  
Formulir ini dapat dipertanyakan sesuai kebutuhan  
Mohon legalitas dengan menandatangani cap Instansi/Perusahaan





Building  
Future  
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung B, Jalan Bayuragung Muka, Jakarta 13220

Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285

Laman: www.fekonj.ac.id



DAFTAR HADIR  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
..... SKS

Nama : NABILULFATHMAN  
No. Registrasi : 0215163115  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat Praktik : PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk.  
Alamat Praktik/Telp : .....

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1	Senin, 2 September 2019	1. <i>[Signature]</i>	
2	Selasa, 3 September 2019	2. <i>[Signature]</i>	
3	Rabu, 4 September 2019	3. <i>[Signature]</i>	
4	Kamis, 5 September 2019	4. <i>[Signature]</i>	
5	Jumat, 6 September 2019	5. <i>[Signature]</i>	
6	Senin, 9 September 2019	6. <i>[Signature]</i>	
7	Selasa, 10 September 2019	7. <i>[Signature]</i>	
8	Rabu, 11 September 2019	8. <i>[Signature]</i>	
9	Kamis, 12 September 2019	9. <i>[Signature]</i>	
10	Jumat, 13 September 2019	10. <i>[Signature]</i>	Sakit
11	Senin, 16 September 2019	11. <i>[Signature]</i>	
12	Selasa, 17 September 2019	12. <i>[Signature]</i>	
13	Rabu, 18 September 2019	13. <i>[Signature]</i>	
14	Kamis, 19 September 2019	14. <i>[Signature]</i>	
15	Jumat, 20 September 2019	15. <i>[Signature]</i>	

Jakarta,  
Penilai,

*[Signature]*  
Insurance  
Tugu

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



Building  
Future  
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227-4706285, Fax: (021) 4706285  
Laman: www.unj.ac.id



DAFTAR HADIR  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
..... SKS

Nama: NABILURRAHMAN  
No. Registrasi: B1516318  
Program Studi: SA. Manajemen  
Tempat Praktik: PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk.  
Alamat Praktik/Telp: .....

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 23 September 2019	1. <i>[Signature]</i>	
2.	Selasa, 24 September 2019	2. <i>[Signature]</i>	
3.	Rabu, 25 September 2019	3. <i>[Signature]</i>	
4.	Kamis, 26 September 2019	4. <i>[Signature]</i>	
5.	Jumat, 27 September 2019	5. <i>[Signature]</i>	
6.	Sabtu, 30 September 2019	6. <i>[Signature]</i>	
7.	Selasa, 1 Oktober 2019	7. <i>[Signature]</i>	
8.	Rabu, 2 Oktober 2019	8. <i>[Signature]</i>	
9.	Kamis, 3 Oktober 2019	9. <i>[Signature]</i>	Sakit
10.	Jumat, 4 Oktober 2019	10. <i>[Signature]</i>	Sakit
11.	Senin, 7 Oktober 2019	11. <i>[Signature]</i>	
12.	Selasa, 8 Oktober 2019	12. <i>[Signature]</i>	
13.	Rabu, 9 Oktober 2019	13. <i>[Signature]</i>	
14.	Kamis, 10 Oktober 2019	14. <i>[Signature]</i>	
15.	Jumat, 11 Oktober 2019	15. <i>[Signature]</i>	

Jakarta, .....

Penilai, .....

Insuranc  
*[Signature]*  
(Arif Hidayat mtd)

Catatan:  
Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan  
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan





Building  
Future  
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Baranangsiang No. 1, Jakarta 13220  
Telp: (021) 4723227-4765291, Fax: (021) 4765292  
Email: www.unj.ac.id



DAFTAR HADIR  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
SKS

Nama: NABILUZZAMAN  
No. Registrasi: 82116345  
Program Studi: S2 Manajemen  
Tempat Praktik: PT. Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk.  
Alamat Praktik/Telp: \_\_\_\_\_

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1	Senin, 11 Oktober 2019	1	Sakit.
2	Selasa, 12 Oktober 2019	2	Sakit
3	Rabu, 13 Oktober 2019	3 <i>pk</i>	
4	Kamis, 14 Oktober 2019	4 <i>pk</i>	
5	Jumat, 15 Oktober 2019	5 <i>pk</i>	
6	Senin, 21 Oktober 2019	6 <i>pk</i>	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	
11		11	
12		12	
13		13	
14		14	
15		15	

Jakarta,  
Penilai,

*[Signature]*  
Anief Heryulanta

Catatan:  
Formulir ini dapat dipertanggungjawabkan sesuai ketentuan  
Mekanisme pengisian dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

### Lampiran 5 Laporan Kegiatan Harian PKL

<b>N o.</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Waktu</b>	<b>Kegiatan</b>	<b>PIC</b>
1	22 Juli 2019	08.00 - 17.00	Perkenalan dengan karyawan PT. ASURANSI TUGU PRATAMA INDONESIA, Tbk Menginput data agen	Ibu Iin
2	23 Juli 2019	08.00 - 17.00	Merapihkan surat perjanjian kerja sama dengan agen Merapihkan berkas quotation broker	Bapak Chandra
3	24 Juli 2019	08.00 - 17.00	Mengirim polis ke nasabah Menginput Quotation slip	Bapak Mesa
4	25 Juli 2019	08.00 - 17.00	Merapihkan bukti kirim polis Mengirim polis ke nasabah	Bapak Chandra
5	26 Juli 2019	08.00 - 17.00	Mengirim surat ke partner bisnis Menginput Quotation slip	Ibu Iin
6	29 Juli 2019	08.00 - 17.00	Menginput Quotation slip	Bapak Chandra
7	30 Juli 2019	08.00 - 17.00	Menginput Quotation slip	Bapak Chandra
8	31 Juli 2019	08.00 - 17.00	Menginput Quotation slip	Bapak Chandra
9	01 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Mengirim polis	Ibu Iin
10	02 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Merapihkan Debit Note	Bapak Chandra
11	05 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Mengirim polis	Ibu Iin
12	06 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Mengirim polis	Bapak Chandra
13	07 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Membantu pembuatan Perjanjian Kerja Sama Agen	Ibu Iin
14	08 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Mencari dokumen dan merapihkan dokumen 2016	Ibu Diana
15	09 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Membantu pembuatan Perjanjian Kerjasama Agen	Ibu Iin
16	12 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Menginput data agen ke perjanjian kerjasama agen	Ibu Iin
17	13 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Mengirim polis	Ibu Iin
18	14 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Membantu peninjauan produk asuransi umroh	Ibu Iin

19	15 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Menginput kertas kerja penarikan ujroh	Bapak Erik
20	16 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Mengirim polis	Ibu Rini
21	19 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Menginput kertas kerja penarikan ujroh	Bapak Erik
22	20 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Menginput kertas kerja penarikan ujroh	Bapak Erik
23	21 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Mengirim polis Merapihkan berkas debit note	Ibu Rini
24	22 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Menginput kertas kerja penarikan ujroh Mengirim berkas endorsement	Bapak Erik
25	23 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Menginput kertas kerja penarikan ujroh	Bapak Solihin
26	26 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Memvalidasi data agen	Ibu Iin
27	27 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Sakit	
28	28 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Komunikasi dengan Broker	Ibu Rini
29	29 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Komunikasi dengan Broker	Ibu Rini
30	30 Agustus 2019	08.00 - 17.00	Membantu peninjauan produk asuransi umroh	Ibu Iin
31	02 September 2019	08.00 - 17.00	Kunjungan ke Nasabah	Ibu Lili
32	03 September 2019	08.00 - 17.00	Mengirim Debit Note	Ibu Iin
33	04 September 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi	Bapak Chandra
34	05 September 2019	08.00 - 17.00	Mendata hasil kunjungan nasabah	Ibu Lili
35	06 September 2019	08.00 - 17.00	Kunjungan ke Nasabah	Ibu Lili
36	09 September 2019	08.00 - 17.00	Mendata hasil kunjungan nasabah	Ibu Lili

37	10 September 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi	Bapak Chandra
38	11 September 2019	08.00 - 17.00	Mengirim Debit Note ke nasabah	Ibu Rini
39	12 September 2019	08.00 - 17.00	Mendiskusikan Nama Produk Baru	Ibu Iin
40	13 September 2019	08.00 - 17.00	Sakit	
41	16 September 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi	Bapak Chandra
42	17 September 2019	08.00 - 17.00	Menjadwalkan Kunjungan	Ibu Rini
43	18 September 2019	08.00 - 17.00	Menjadwalkan Kunjungan	Ibu Rini
44	19 September 2019	08.00 - 17.00	Menjadwalkan Kunjungan	Ibu Rini
45	20 September 2019	08.00 - 17.00	Menvalidasi Polis	Bapak Farko
46	23 September 2019	08.00 - 17.00	Mengirim Polis ke nasabah	Ibu Iin
47	24 September 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi	Bapak Chandra
48	25 September 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi Mengirim Polis	Bapak Chandra
49	26 September 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi Mengirim Polis dan Debit Note	Bapak Chandra
50	27 September 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi	Bapak Chandra
51	30 September 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi	Bapak Chandra




52	01 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi	Bapak Chandra
53	02 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi	Bapak Chandra
54	03 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Sakit	
55	04 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Sakit	
56	07 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Mengirim Debit Note	Ibu Rini
57	8 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi	Bapak Chandra
58	9 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Mendata Laporan Produksi	Bapak Chandra
59	10 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Sosialisasi Continuos Improvement Program	
60	11 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Mengirim Endorsement	Ibu Iin
61	14 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Sakit	
62	15 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Sakit	
63	16 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Membuat Placing Slip	Bapak Chandra
64	17 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Menvalidasi Polis	Bapak Farko
65	18 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Mengirim Endorsement dan Polis	Ibu Rini
66	21 Oktober 2019	08.00 - 17.00	Perpisahan dengan rekan - rekan	

## Lampiran 6 Dokumentasi



# Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan PKL




**BUILDING  
FUTURE  
LEADERS**

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI**

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Bayamsari Negeri, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227 4706285, Fax: (021) 4706285



**UQAS**

AN ISO 9001 CERTIFIED COMPANY

**KARTU KONSULTASI PEMBIMBINGAN PENULISAN PKL**

1. Nama Mahasiswa : *Nurfitri Nurfitriyana*

2. No. Registrasi : *82514515*

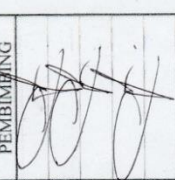
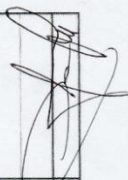
3. Program Studi : *S1 Akuntansi*

4. Dosen Pembimbing : *Ayuh Eriyanti Rini, ST, MPA*

NIP : .....

5. Judul PKL : *Kegiatan Praktik Kerja Lapangan*

*Pada Grup Kerja di PT. Aswari Tug. Ratu, Lampung, Indonesia, T.B.E*

NO	TGL/BLN/THN	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN PEMBIMBING
1	21/10/19	Bab 1	Cek halaman per halaman	
2	19/11/19	Bab 2		
3	2/12/19	Bab 3 dan Bab 4		
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
SETUJU UNTUK UJIAN PKL				

**Catatan :**

1. Kartu ini dibawa dan ditandatangani oleh Pembimbing pada saat konsultasi

2. Kartu ini dibawa pada saat ujian PKL, apabila diperlukan dapat dipergunakan sebagai bukti pembimbingan

## Lampiran 8 Lembar Persetujuan Sidang PKL



Building  
Future  
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285  
Laman: www.fe.unj.ac.id



UQAS

AN ISO 9001:2008 CERTIFIED ORGANIZATION

### SURAT PERSETUJUAN SIDANG PKL

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Dosen Pembimbing

1. Nama : Agung Kresnawati Rivai, ST, M.M.  
2. NIP : 740916200691001  
3. Tanda tangan :

Memberikan Persetujuan kepada Mahasiswa dibawah ini :

1. Nama : Nabihurrahman  
2. No. Registrasi : 8215163115  
3. Program Studi : S1 manajemen  
4. Judul PKL : Laporan praktik kerja lapangan pada Grup Syariah Berpotensi Marketing  
PT Asuransi Tugu Pratama Indonesia Tbk

Untuk Mengikuti/~~Tidak mengikuti~~\* Sidang PKL pada tanggal.....

Mengetahui,  
Koorprodi S1 Manajemen

Dr. Sulherman, M.Si.  
NIP. 19731116/200604 100 1

Jakarta, 6 Desember 2019

Mahasiswa Ybs,

Nabihurrahman  
No.Reg : 8215163115

Cat : coret yang tidak perlu \*)